

全台照護服務平台

【照服員操作手冊】

創意金點科技股份有限公司

中華民國 114 年 01 月 13 日

一、	照服員LINE 操作說明.....	1
1.	照服員加入	1
2.	註冊/登入.....	2
3.	填寫基本資料	2
4.	編輯資料及上傳文件，以供審查	3
5.	接案	5
6.	取消(被婉拒)接案.....	7
7.	班表查詢	8
8.	上班打卡	8
9.	下班打卡	8
10.	照服日誌	9
11.	照服員登入	10

一、 照服員LINE 操作說明

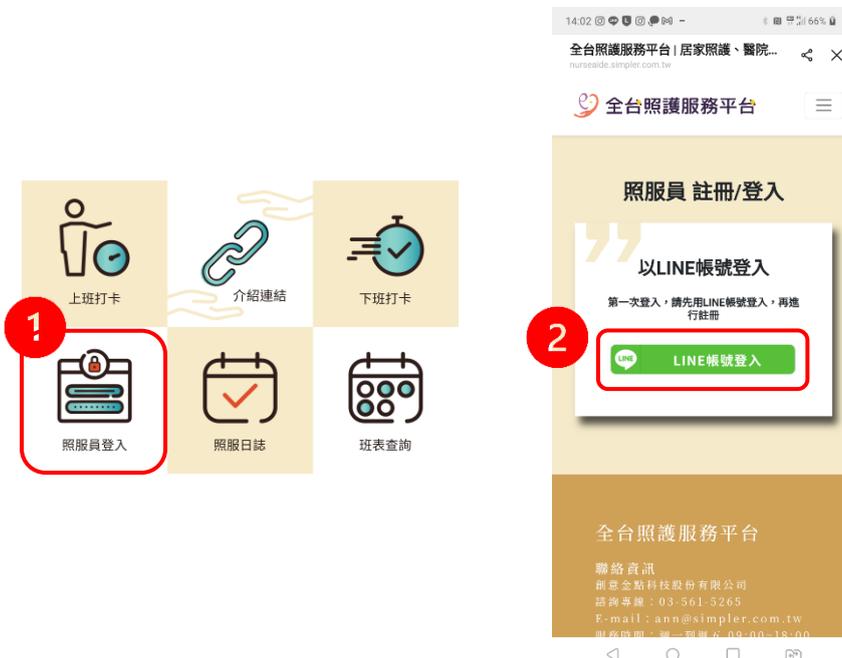
1. 照服員加入

掃描QRcode 加入【全台照護服務平台】官方 LINE。



2. 註冊/登入

透過【全台照護服務平台】LINE，點選【照服員登入】選項，即可跳轉至【註冊】頁面，並以 LINE 帳號登入，進行註冊。



3. 填寫基本資料

填寫資料並同意【切結書】及【個資條例】，即可註冊成為照服員。



4. 編輯資料及上傳文件，以供審查

- (1) 照服員註冊後點選【編輯個人資料】，即可填寫資料，包含可服務地點、自我簡介及可提供服務等，填寫完請按下【送出】。



- (2) 接著依序上傳匯款帳號、個人證明文件等照片，上傳完後按【確認】。



★★如匯款帳號『非本人』，請先【下載非本人帳戶切結書】，下載後請填妥，簽名後，掃描或拍照上傳。

The screenshot shows a web interface for uploading documents. At the top, there is a section titled "匯款帳號" (Transfer Account) with a sub-label "上傳檔案" (Upload File). Below this is a placeholder for an image with the text "目前暫無圖片" (No image currently) and a green button labeled "未上傳" (Not uploaded). Below the image placeholder, there is a text instruction: "如匯款帳號非本人，請先下載切結書並填寫完畢，再進行拍照上傳" (If the transfer account is not yours, please download the declaration form, fill it out, and then upload a photo). Below this instruction, there is a blue button labeled "下載非本人帳戶切結書" (Download non-personal account declaration form). Below the button, there is another section titled "上傳非本人帳戶切結書" (Upload non-personal account declaration form) with a sub-label "上傳檔案" (Upload File). This section also contains an image placeholder with "目前暫無圖片" and a green "未上傳" button. A red rectangular box highlights the "下載非本人帳戶切結書" button and the entire "上傳非本人帳戶切結書" section below it.

5. 接案

審核通過後，於【全台照護服務平台】LINE 即可接收到各家屬的照護需求，照服員可以審視該案件的需求是否符合，並決定是否接案。

家屬可透過“系統推薦”或是“系統媒合”尋找照服員。

(1) 系統推薦：

家屬藉由系統推薦申請照服員，若案件符合您的需求，點選

【我可以接案】按鈕，確認接案會跳出右側訊息，待家屬確認。

The image shows a screenshot of a case application form titled "家屬向您申請接案" (Family Application Case). The form contains the following details:

- 案件編號: 981
- 姓名: TestBB
- 性別: 男
- 身高: 未提供
- 體重: 未提供
- 地址: 臺中市大里區000
- 類型: 社區服務
- 需求項目: 照護服務
- 特殊需求: 無
- 疾病: 無
- 管路: 無
- 體重超重: 0 / 日
- 照護日期: 2025-02-26 ~ 2025-02-28
- 每日上班時間: 12:00 ~ 00:00
- 價格明細: 1800/180/12小時
- 照服員餐費: 200 / 日
- 備註說明: 無
- 緊急照護: 不需要

At the bottom of the form, there are two buttons: "不方便接案" (Not convenient to accept) and "我可以接案" (I can accept), with the latter highlighted by a red box. To the right, a LINE chat bubble shows a confirmation message: "您已確認接案。" (You have confirmed the case.) with a timestamp of 16:48 and a "已讀" (Read) status. A green button labeled "我要接案" (I want to accept) is also visible in the chat area.

(2) 系統媒合：

若案件媒合符合您的需求，點選【接案】後即申請成功，需等待家屬確認。若照服員有事在身無法接案時，請不用理會此案件。

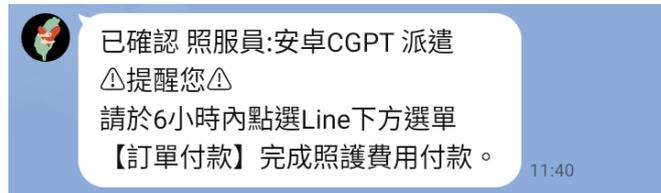
若重複點選【接案】，會跳出提醒訊息。

The image shows a screenshot of a case application form titled "單一案件資料" (Single Case Information). The form contains the following details:

- 案件編號: pay_250225_3jYa9
- 姓名: 拉蒂亞斯
- 性別: 男
- 身高: 未提供
- 體重: 未提供
- 地址: 臺中市大里區000
- 類型: 社區服務
- 需求項目: 照護服務
- 管路: 無
- 特殊需求: 無
- 疾病: 無
- ★上班日期: 2025-02-26 ~ 2025-02-28
- 每日上班時間: 11:30 ~ 23:30
- 每日時數: 12小時
- 最後下班時間: 2025-02-28 23:30
- 價格明細: 媒合費 - 100元
- 照服員薪資 - 4,860元
- 服務費用: 540元
- 備註說明: 無
- 緊急照護: 不需要
- ! 注意事項: 現場須攜帶證照以供查核
- 若您暫時無法接案: 無需回覆此訊息

At the bottom of the form, there is a green button labeled "接案" (Accept), which is highlighted by a red box. To the right, two LINE chat messages are shown. The first message, timestamped 13:35, says "您已成功申請接案，請等待申請人確認~" (You have successfully applied for the case, please wait for the applicant's confirmation~) and includes a "注意!!" (Attention!!) section: "申請人未確認及未付款時，案件尚未成立。如確認您接案及付款完成，系統將會通知您。" (When the applicant has not confirmed and not paid, the case is not yet established. Once you confirm the case and payment is complete, the system will notify you.). A green button labeled "我要接案" (I want to accept) is visible. The second message, timestamped 14:09, says "本案件您已有申請接案" (You have already applied for this case) and also includes a "我要接案" button.

- (3) 若照服員已成功接案，家屬也確認後，家屬 LINE 端將會收到需**6小時內**付款的訊息。



- (4) 當家屬確認您的案件申請後，會顯示此訊息，案件需待家屬付款後才會成立，若要取消請先聯繫客服，待客服回覆後再點選【取消接案】。



- (5) 待家屬付款完成後，案件即成立並提供被照護者的資訊。



6. 取消(被婉拒)接案

(1) 若無法接案可按【不方便接案】，取消後會出現右邊訊息。

The image shows a mobile application interface for case management. On the left is a form titled "家屬向您申請接案" (Family member applies for your case). The form contains the following details:

- 案件編號: 981
- 姓名: TestBB
- 性別: 男
- 身高: 未提供
- 體重: 未提供
- 地址: 臺中市大里區000
- 類型: 社區服務
- 需求項目: 照護服務
- 特殊需求: 無
- 疾病: 無
- 管路: 無
- 體重超重: 0 / 日
- 照護日期: 2025-02-26 ~ 2025-02-28
- 每日上班時間: 12:00 ~ 00:00
- 價格明細: 1800/180/12小時
- 照服員餐費: 200 / 日
- 備註說明: 無
- 緊急照護: 不需要

At the bottom of the form are two buttons: "不方便接案" (I cannot accept the case) and "我可以接案" (I can accept the case). The "不方便接案" button is highlighted with a red box. To the right of the form is a notification bubble that says "您已婉拒本次派案。" (You have declined this assignment.) with a timestamp of "上午 10:28". Above this bubble is a green button labeled "婉拒接案" (Decline case) and a "已讀" (Read) status indicator.

(2) 家屬端Line會收到等待其他照服員接案的訊息。

A blue notification bubble with a white speech bubble icon on the left. The text inside reads: "照服員 愛瘋CGPT 已取消接案，請等待其他照服員接案" (Caregiver 愛瘋CGPT has canceled the case, please wait for other caregivers to accept the case).

(3) 若家屬婉拒您的接案，會出現婉拒訊息，請等待其他家屬的派案消息。

A blue notification bubble with a white speech bubble icon on the left. The text inside reads: "案件編號: 987 家屬已婉拒您的派遣。" (Case number: 987, family member has declined your assignment).

7. 班表查詢

照服員點選下方『照服員選單』右下角【班表查詢】，即可查看班表。



8. 上班打卡

照服員上班時點選下方『照服員選單』左上角【上班打卡】，即可完成上班打卡程序。



9. 下班打卡

照服員上班時點選『照服員選單』右上角【下班打卡】，即可完成下班打卡程序。



10. 照服日誌

照服員點選下方『照服員選單』中間下方【照服日誌】，即可跳轉『填寫照服日誌』頁面，選擇工作性質、工作內容及附加圖片，【確認】後即可紀錄服務狀況。



(1) 工作性質

選擇工作類別。



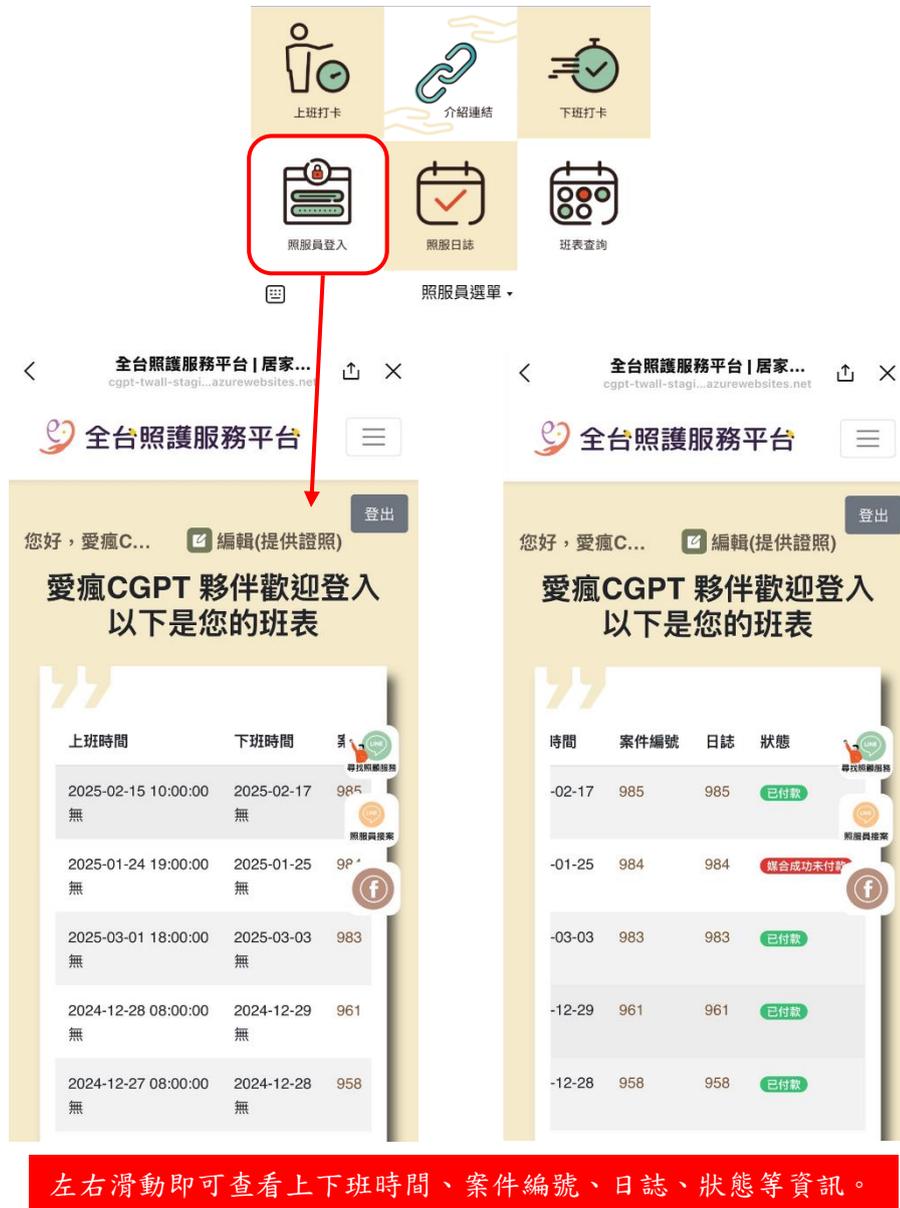
(2) 工作內容

選擇工作內容並確實填寫照護狀況及上傳照護照片，填寫完成點選【確認】。



11. 照服員登入

照服員點選下方『照服員選單』左下方【照服員登入】，透過LINE登入及可查看個人照護班表等資訊。



上班打卡 介紹連結 下班打卡

照服員登入 照服日誌 班表查詢

照服員選單

您好，愛瘋C... 編輯(提供證照) 登出

愛瘋CGPT 夥伴歡迎登入
以下是您的班表

上班時間	下班時間	案件編號	日誌	狀態
2025-02-15 10:00:00 無	2025-02-17 無	985	985	已付款
2025-01-24 19:00:00 無	2025-01-25 無	984	984	媒合成功未付款
2025-03-01 18:00:00 無	2025-03-03 無	983	983	已付款
2024-12-28 08:00:00 無	2024-12-29 無	961	961	已付款
2024-12-27 08:00:00 無	2024-12-28 無	958	958	已付款

左右滑動即可查看上下班時間、案件編號、日誌、狀態等資訊。

每個案件的【案件編號】及【日誌】可做點選查看進一步的資訊

(1) 案件編號

可查看案件的詳細照護者的內容。

時間	案件編號	日誌	狀態
-02-17	985	985	已付款

案件內容 ×

受照顧者：testmm
性別：男
地點：臺中市大里區科技路一號10F-2
居家/醫院：社區服務 (價格：0)

基本照護費：1800/180/12/小時
應上班日：2025-02-15
應下班日：2025-02-17

案件連絡電話：0933333333
電子信箱：testmm@gmail.com

關閉

(2) 日誌

可查看日誌紀錄時間、內容及圖片。

時間	案件編號	日誌	狀態
-02-17	985	985	已付款

照服日誌 ×

紀錄時間	內容	其他
2025-01-15 14:00:50	約束帶使用	
2025-01-15 14:05:15	移位到輪椅或其他輔具	
2025-01-15 14:06:59	協助使用輔具運動	
2025-01-15 14:09:25	引流管的引流量記錄	

關閉